



Direzione Scolastica Regionale per la Calabria
Centro Provinciale Istruzione Adulti “Stretto Tirreno - Ionio”
Via Pio XI n. 317 – 89133 Reggio Calabria Tel. N. 0965/499488-0965/56467
C.M.: RCMM19800R – C.F. 92093920806 – Cod. Univoco Ufficio UF0LC4
PEO: rcmm19800r@istruzione.it PEC: rcmm19800r@pec.istruzione.it
www.cpiastrettotirreno-ionio.edu.it

QUESTIONARIO

Rilevazione dei fabbisogni formativi del territorio



RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI FORMATIVI DEL TERRITORIO (riferimenti a P.A.I.DE.I.A 2)

L'osservazione costituisce uno degli strumenti principali per un approccio scientifico alla conoscenza dei fenomeni.

"... l'osservazione è una forma di rilevazione finalizzata all'esplorazione/conoscenza di un determinato fenomeno. Consiste nella descrizione il più possibile fedele e completa delle caratteristiche di un particolare evento/comportamento/situazione e delle condizioni in cui si verifica"¹.

Premessa

Nel progettare le offerte formative rivolte agli adulti non si può prescindere dalla conoscenza delle caratteristiche e degli ambiti entro i quali si manifestano fenomeni significativi relativi ai bisogni di istruzione e formazione della popolazione e alle risorse offerte dal territorio.

Per articolare concretamente le politiche culturali e sociali con lo scopo di garantire equità ed inclusione, come chiaramente richiesto dalle indicazioni europee, è necessario:

- ❖ sviluppare e realizzare *opportunità* di apprendimento per tutte le cittadine e i cittadini di ogni età, che siano *attraenti* e *vicine* agli utenti,
- ❖ qualificare gli operatori di questo settore che devono avere specifiche competenze professionali capaci di veicolare e valorizzare i processi di apprendimento dell'adulto.

In questa prospettiva gli interventi devono garantire efficacia ed efficienza, attraverso modalità di progettazione e realizzazione di percorsi corrispondenti a:

- bisogni reali,
- richieste implicite ed esplicite della popolazione, di localizzazione delle opportunità di studio,
- formazione e qualificazione degli operatori.

Linee guida sulle modalità di rilevazione dei fabbisogni formativi del territorio

L'art. 4 (commi 51 e 52) della legge 92/2012, in linea con le indicazioni europee, recita: "L'apprendimento permanente deve diventare una realtà per tutti per realizzare e valorizzare tutte le proprie potenzialità attraverso il miglioramento dei sistemi di istruzione e formazione". Al centro del sistema di apprendimento permanente è posta la persona, cui va riconosciuto il diritto alla fruizione di opportunità di apprendimento accessibili ed efficaci, lungo tutto l'arco della vita, nonché il diritto di avvalersi di adeguati supporti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite in ogni contesto formale, informale e non formale, ai fini di una migliore realizzazione personale e professionale e di una maggiore occupabilità.

In tale prospettiva, l'analisi dei fabbisogni formativi del territorio si presenta come cardine dell'intero ciclo di formazione. Pertanto, le presenti linee guida, ispirate ai modelli già esistenti elaborati dai gruppi di lavoro *INVALSI*, *SAPA DIFFUSIONE* e *RICREARE*, sono state predisposte con l'obiettivo di facilitare la trasferibilità e la riproducibilità dell'esperienza di rilevazione dei fabbisogni formativi del territorio.

Conoscenza e analisi del contesto territoriale

Raccogliere informazioni intorno ai bisogni di un territorio, elaborarle ed interpretarle sono azioni centrali in ogni processo di progettazione di un intervento.

Il contesto territoriale rappresenta esigenze formative peculiari che sono costituite da dimensioni legate a bisogni individuali e a bisogni derivati dal contesto lavorativo.

Per aver un quadro di riferimento corretto si ha bisogno di dati relativi a:

- Informazioni demografiche
- Livelli di istruzione e processi di scolarizzazione
- Livelli occupazionali
- Tessuto imprenditoriale

¹ BRAGA P., TOSI P. (1998), *L'osservazione*, in S. Mantovani (a cura di), *La ricerca sul campo in educazione. I metodi qualitativi*, Bruno Mondadori, Milano, p. 84

Nell'analisi di contesto occorre considerare i fabbisogni formativi relativi alle seguenti categorie: le persone, la società e gli operatori economici.

Le persone - I fabbisogni formativi delle persone possono essere espressi o latenti, prescindere da quelli della società e degli operatori economici o coincidere con essi come risultato di un processo di presa di consapevolezza del soggetto.

La società - I fabbisogni formativi in capo alla società sono legati alle competenze di cittadinanza e al valore legale riconosciuto al titolo di studio in quanto prerequisito per l'accesso a determinati lavori o professioni. In generale sono poco suscettibili di cambiamenti nel tempo.

Gli operatori economici - I fabbisogni formativi che esprimono gli operatori economici cambiano nel tempo, essi hanno impatto soprattutto sui progetti di percorsi formativi del secondo livello dell'istruzione per gli adulti.

La rilevazione dei suddetti bisogni formativi avviene attraverso questionari da somministrare a tutti quei soggetti impegnati in un sistema di raccordo di formazione ed istruzione della popolazione adulta, come: scuola, servizi sociali, centri per l'impiego, associazioni di volontariato e religiose, università, sindacati e altre strutture di amministrazione pubblica.

La scelta del questionario in forma non anonima è motivata dalla realizzazione del database e prevede le seguenti sezioni:

- ⇒ Sezione A: dati anagrafici
- ⇒ Sezione B: scuola
- ⇒ Sezione C: lavoro
- ⇒ Sezione D: tempo libero
- ⇒ Sezione E: competenze informatiche

Finalità

La rilevazione dei fabbisogni del territorio è volta a:

- ✚ orientare le persone verso le strutture del territorio con l'offerta formativa che meglio si coniuga con le loro esigenze,
- ✚ creare una risorsa condivisa da tutti gli *attori* dell'Istruzione per gli Adulti valorizzando la rete,
- ✚ migliorare, ampliare, cambiare l'offerta formativa grazie al monitoraggio continuo delle istanze e dei risultati ottenuti dai soggetti.

Procedure

1. Esistenza di uno spazio web per la creazione di un database,
2. consultazione degli archivi esistenti,
3. somministrazione di questionari adattabili ai diversi contesti,
4. report e tabelle PIVOT,
5. realizzazione di grafici.

Condizioni d'uso e competenze richieste ai vari livelli

- Il livello utente, richiede la capacità di navigare in internet
- Il livello consultazione, richiede competenze informatiche di base
- Il livello elaborazione, richiede competenze informatiche specifiche
- Il livello amministratore, richiede la gestione del database.

Analisi giuridica di impatto - La lettura dei fabbisogni formativi del territorio si colloca all'interno dell'applicazione del recente D. D. 1250/15, volto a favorire la messa a regime dei nuovi assetti organizzativi e didattici dei percorsi di Istruzione degli Adulti, disposti dal D.P.R. 263/12 e disciplinati dalle Linee guida adottate con Decreto legislativo 12 marzo 2015, e dare attuazione alle misure di sistema di cui all'art. 11, c. 10 del D.P.R. 263/12, ottemperando ai criteri di legittimità e prescrittività.

Inoltre tiene conto delle Indicazioni operative per lo svolgimento delle "attività" e del "monitoraggio" di cui all'art. 26 del DM 435/15, che accompagnano la nota ministeriale prot. n. 4541 del 27 aprile 2016.

Il prodotto finale - Il prodotto finale deve rispondere alle caratteristiche di replicabilità, adattabilità e trasferibilità e deve essere costituito dalla costruzione di linee guida sulle modalità di rilevazione dei fabbisogni formativi del territorio, attraverso:

- ✚ Un questionario campione e relative modalità di lettura da adattarsi a realtà territoriali diverse;
- ✚ Un database relazionale contenente informazioni relative a soggetti potenziali portatori di istanze formative prima, durante e dopo il loro percorso formativo e relative linee guida.

QUESTIONARIO PER RILEVARE I FABBISOGNI FORMATIVI DEL TERRITORIO

SEZIONE A) DATI ANAGRAFICI

Nome _____ Cognome _____

Codice fiscale _____ E-mail _____

Data di nascita | | | | | | | | | | | | | | | |

Luogo di nascita _____

Nazionalità _____

Titolo di studio conseguito nel paese d'origine _____

Possiede la Certificazione di Lingua Italiana livello A2? Si No

Sesso: Maschio..... Femmina

Permanenza in Italia?

Meno di 1 anno

Da 1 a 3 anni

Da 4 a 6 anni

Da oltre 6 anni

SEZIONE B) SCUOLA

Qual è il Suo titolo di studio attuale?

- Nessun titolo/Licenza elementare
- Diploma di Licenza conclusiva del primo ciclo di istruzione (ex Licenza media)
.....
- Qualifica professionale (2 - 3 anni)
- Diploma di istruzione secondaria (4 --5 anni)
- Laurea e post laurea (Specificare: _____)

Per quale ragione non ha proseguito gli studi?

- Per lavorare
- Per ragioni familiari
- Non avevo più voglia di studiare
- Altro (Specificare: _____)

Ha intenzione di partecipare ad un corso di studio o di formazione per adulti?

- Sì
- No

(Se si)

Scelga uno tra questi:

- Corso per conseguimento del diploma di licenza conclusiva del primo ciclo di istruzione (ex Licenza Media)
- Corso per conseguimento del diploma di maturità (secondo ciclo di istruzione)
- Corso di Formazione
- Corso di lingua italiana L2

Sezione C) LAVORO

Qual è la Sua situazione occupazionale attuale?

- Occupato/a (lavoratore dipendente-indipendente-saltuario)
- Pensionato/a
- Disoccupato/a-i n cerca di lavoro
- Studente
- Casalinga/o
- Altro, Specificare: _____

Ha lavorato/lavora anche per un breve periodo? (Se lavora/ ha lavorato)

- Sì.....
- No

Qual è/era la Sua professione? _____

Complessivamente, quanto è/era soddisfatto del lavoro svolto o che sta svolgendo?

- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per niente soddisfatto

(A TUTTI)

Vorrebbe lavorare o cambiare occupazione?

- Sì
- No

(Se sì)

Quale tipo di lavoro vorrebbe svolgere? _____

SEZIONE D) TEMPO LIBERO

Con quale frequenza svolge le seguenti attività?

Ogni giorno, una o più volte alla settimana, almeno una volta al mese, qualche volta in un anno, mai?

	Ogni giorno	Una o più volte alla settimana	Almeno una volta al mese	Qualche volta in un anno	Mai
Leggere un quotidiano					
Leggere un libro					
Guardare la televisione					
Andare al cinema o teatro					
Visitare una mostra					
Visitare un museo					
Visitare un sito archeologico					
Visitare un parco naturale					
Frequentare un circolo culturale o sportivo					
Svolgere un'attività di volontariato					

Nell'ultimo anno ha svolto le seguenti attività

ATTIVITÀ'	SI	NO
Leggere un quotidiano		
Leggere un libro		
Guardare la televisione		
Andare al cinema o teatro		
Visitare una mostra		
Visitare un museo		
Visitare un sito archeologico		
Visitare un parco naturale		
Frequentare un circolo culturale o sportivo		
Svolgere un'attività di volontariato		

SEZIONE E) COMPETENZE INFORMATICHE

e.1 Usa il computer?

- Sì
- No

e.2 Utilizza il computer per: **(Registrare anche più di una risposta)**

- a) Lavorare..... Sì |__| No |__|
- b) Studiare..... Sì |__| No |__|
- c) Giocare..... Sì |__| No |__|

Utilizza internet per: **(Registrare anche più di una risposta)**

- a) Scambiare messaggi o corrispondenza (E-mail) Sì |__| No |__|
- b) Cercare informazioni Sì |__| No |__|
- c) Istruzione formale o formazione (corso a distanza) Sì |__| No |__|
- d) altro Sì |__| No |__|
(specificare)